

令和2年5月25日

東京都北区
区長 花川 與惣太

東京都北区議会
議長 渡辺 かつひろ
副議長 坂口 勝也

新型コロナウイルス感染症対策に際し、北区議会として下記事項が急務であると鑑み要望します。

1・東京都北区新型インフルエンザ等対策行動計画にのっとり対応されていると理解しているが、

P48 2 情報提供・共有

(1)①区民及び事業者への情報提供患者等の発生状況は最新の情報提供がなされているか。

④高齢者や障害者等への情報提供様々な媒体による情報提供とは、具体的に何を行っているのか。その頻度は。

P49 3 区民相談

(1)一般相談等

② 一般相談用コールセンターの設置設置してあるのか。ある場合、今までの累計相談件数は。相談内容はどのようなことか。

P51 7 区民生活及び掲載活動の安定の確保

(1) 要援護者支援

要援護者の対象世帯は把握できているか。具体的に何世帯か。準備と具体的に何を指すのか。実際はどこまで進んでいるのか。

以上の状況を教えていただきたい。

2・小学生等の宿泊事業の中止によるキャンセル料が発生する場合、区で負担していただきたい。

3・4月24日の質問に対し、区長のメッセージは毎月北区ニュース10日号1面の

「窓」で発しているとの回答があった。6月から10日号が休刊されるにあたって、今後のアナログ発信をどのように考えているか、教えていただきたい。

4・北区「帰国者・接触者電話相談センター」の

(1)人員体制（人数や他セクションからの支援の状況）

(2)業務内容

5・報道などでは、保健所の業務が過重になっている状況

北区保健所の状況や保健所の通常業務等に影響が出てるのかどうか

6・図書館の本の貸し出しについて、千代田区の千代田電子図web図書館のように、

Web貸し出し可能とし、電子書籍を積極的に導入することで、来館

しなくとも本を提供できるようにしてほしい。小中学生へのタブレット貸し出しが始まるので、ちょうど良いタイミングであると考え。

以上

質問・要望事項 回答票

所管課名 防災・危機管理課

質問・要望番号 1

2 (1) ①

・質問・要望に対し、以下から選択のうえ、ご回答ください。

調整・検討中

実施予定

対応困難

その他

記入欄

感染患者数の状況については、最新の状況が確認いただけるよう北区ホームページから東京都の発表のページにリンクを貼る形をとっています。また、区内の感染患者数の推移をグラフにしておりますが、こちらにつきましては、原則として毎週月曜日に更新を行っています。

※回答票は質問・要望番号ごとに作成願います。複数の回答がある場合には、回答票を複製して、ご回答ください。

※区議会事務局議事調査係（gijichosa@city.kita.lg.jp）宛にメールでご提出ください。

質問・要望事項 回答票

所管課名 高齢福祉課・障害福祉課

質問・要望番号 1

2 (1) ④

・質問・要望に対し、以下から選択のうえ、ご回答ください。

調整・検討中

実施予定

対応困難

その他

記入欄

高齢者については、高齢者あんしんセンターやケアマネジャーが電話連絡（必要に応じて訪問）し安否確認や情報提供、適切なサービス利用の勧めを続けています。民生委員による定期訪問（主に電話による）も継続しています。

障害者については、聴覚障害者の意思疎通支援登録者（約200名）に対し、新型コロナウイルス感染拡大時の手話通訳者派遣についてや新型コロナウイルス感染症相談窓口の案内にかんする書類などを郵送いたしました。

また、郵便物等送付の際にチラシを同封するなど、様々な機会をとらえて情報提供を行っています。

※回答票は質問・要望番号ごとに作成願います。複数の回答がある場合には、回答票を複製して、ご回答ください。

※区議会事務局議事調査係（gijichosa@city.kita.lg.jp）宛にメールでご提出ください。

質問・要望事項 回答票

所管課名

健康福祉課

質問・要望番号

1

2 (1) ④

・質問・要望に対し、以下から選択のうえ、ご回答ください。

調整・検討中

実施予定

対応困難

その他

記入欄

在宅の高齢者や障害者等の要援護者への生活支援について、今回の新型コロナウイルス感染症では、訪問介護、デイサービス等を行っている介護事業所等は運営を継続していただいたことから、生活支援のサービスが必要な方については通常どおり事業所を利用して頂いています。

また、一人暮らし高齢者については、既存の一人暮らし高齢者定期訪問事業を民生委員の訪問から電話連絡に変えて生活状況の把握に努めています。

健康福祉部では、介護事業所等の利用者、職員に新型コロナウイルス感染症患者等が発生した場合の介護事業所等の対応について、関係課と検討を行い事業所と連携を図ってまいりました。

jigyousho

※区議会事務局議事調査係（gijichosa@city.kita.lg.jp）宛にメールでご提出ください。

質問・要望事項 回答票

所管課名 防災・危機管理課

質問・要望番号 1 3 (1) ②

・質問・要望に対し、以下から選択のうえ、ご回答ください。

調整・検討中 実施予定 対応困難 その他

記入欄

新型コロナウイルス感染症に関する健康に関すること等一般相談については保健所保健予防課で対応しており、それ以外の問い合わせについては件数が少ないことから、今回コールセンターは設置せず、所管部署が分からない問い合わせについては一旦防災・危機管理課で受けてから担当をご案内する形としております。なお、防災・危機管理課で対応した問い合わせ件数の把握は行っておりません。

※回答票は質問・要望番号ごとに作成願います。複数の回答がある場合には、回答票を複製して、ご回答ください。

※区議会事務局議事調査係（gijichosa@city.kita.lg.jp）宛にメールでご提出ください。

質問・要望事項 回答票

所管課名

広報課

質問・要望番号

3

・質問・要望に対し、以下から選択のうえ、ご回答ください。

調整・検討中

実施予定

対応困難

その他

記入欄

6月から8月の期間は、毎月1日号の1面に区長随想「窓」欄を掲載する予定です。今後も新型コロナウイルス感染症対策等について「窓」欄を活用し、紙媒体においても広く区民の皆様へ区長のメッセージを発信してまいります。

※回答票は質問・要望番号ごとに作成願います。複数の回答がある場合には、回答票を複製して、ご回答ください。

※区議会事務局議事調査係（gijichosa@city.kita.lg.jp）宛にメールでご提出ください。

質問・要望事項 回答票

所管課名

保健予防課

質問・要望番号

4

・質問・要望に対し、以下から選択のうえ、ご回答ください。

調整・検討中

実施予定

対応困難

その他

記入欄

北区「帰国者・接触者電話相談センター」の

(1)

人員体制：保健師4名、医師2名

他のセクションからの支援：健康支援センターから常勤保健師1、輪番保健師2

(2)

業務内容

開設時間：平日9：00～17：00

内 容：

①医療機関専用電話：医療機関からのPCR検査の相談・依頼

②区民用電話：帰国者、感染者との接触者、新型コロナウイルスの感染を疑う症状のある区民からの相談

(注) 平日夜間17：00～9：00および土日祝日(終日)は、「東京都帰国者・接触者電話相談センター」が対応。運営は5月18日までは23特別区・都・2市(町田、八王子)合同運営で北区からも保健師を派遣。18日以降は都から民間コールセンターに委託。

※回答票は質問・要望番号ごとに作成願います。複数の回答がある場合には、回答票を複製して、ご回答ください。

※区議会事務局議事調査係(gijichosa@city.kita.lg.jp)宛にメールでご提出ください。

質問・要望事項 回答票

所管課名

保健予防課

質問・要望番号

5

・質問・要望に対し、以下から選択のうえ、ご回答ください。

調整・検討中

実施予定

対応困難

その他

記入欄

保健所の業務過重の状況について

○北区保健所の状況

保健予防課については、他セクションより保健師と事務職員の応援があったが、感染症対策業務の専門性と特殊性に加えて、事態が極めて流動的であったため、保健予防課固有職員への業務の集中を緩和するには至らなかった。このため、4月の超過勤務は最大173時間、40時間を超える職員は9名となった。また、1名が療養中であった疾患の悪化のために病気休暇を取得中である。超過勤務については、現在は減少している。

○通常業務への影響

・業務過重による通常業務への影響については、上記の病休の発生に伴う事務処理の遅滞が発生しているほか、感染症発生動向調査の分析結果の周知等に遅延が発生したが、現在、解消に努めている。その他の業務については遅滞は発生していない。なお、HIV抗体検査や日本語学校結核検診などの業務を休止しているが、感染拡大防止のための処置であり、業務荷重によるものではない。

※回答票は質問・要望番号ごとに作成願います。複数の回答がある場合には、回答票を複製して、ご回答ください。

※区議会事務局議事調査係（gijichosa@city.kita.lg.jp）宛にメールでご提出ください。

質問・要望事項 回答票

所管課名 教育振興部中央図書館

質問・要望番号 6

・質問・要望に対し、以下から選択のうえ、ご回答ください。

調整・検討中 実施予定 対応困難 その他

記入欄

電子書籍については、来館することなく図書館の本の貸出ができるサービスとして、開館時間中の来館が困難な区民、利用者はもとより、高齢者や体の不自由な方、視覚障害者の方においても活用できる図書館サービスとして、有意義なサービスとして認識しています。

これまでは利用者一人1台必要となる電子機器や通信環境などの普及の状態が明らかではなく、誰でも電子図書館が利用できるという状況にはなっていなかったことから、各自治体の取り組みや事業者の提案などについて注視しながらも、導入の検討までには至ってきませんでした。

また、児童・生徒向けを含めた十分なコンテンツの提供、図書館システムとの連動、継続的な予算の確保、子どもの読書活動推進など、導入に向けた様々な課題があり、館内に限定したり提供を終了した図書館もあります。

今回、GIGAスクール構想に基づく端末等の配備や家庭内の環境整備支援については、区内の小中学校の児童・生徒において、電子図書館についても活用を図ることができる環境になるものと思われ、新型コロナウイルス感染症対策として図書館における新しい生活様式においても有効なものと考えます。

新たな事業に取り組むには厳しい状況ですが、この機会を好機ととらえ、図書館システム改修のタイミングと調整しながら、導入に向けた取り組みについて、館内で検討してまいります。

※回答票は質問・要望番号ごとに作成願います。複数の回答がある場合には、回答票を複製して、ご回答ください。

※区議会事務局議事調査係（gijichosa@city.kita.lg.jp）宛にメールでご提出ください。

質問・要望事項 回答票

所管課名

健康福祉課

質問・要望番号

1

7 (1)

・質問・要望に対し、以下から選択のうえ、ご回答ください。

調整・検討中

実施予定

対応困難

その他

記入欄

在宅の高齢者や障害者等の要援護者への生活支援について、今回の新型コロナウイルス感染症では、訪問介護、デイサービス等を行っている介護事業所等は運営を継続していただいたことから、生活支援のサービスが必要な方については通常どおり事業所を利用して頂いています。

また、一人暮らし高齢者については、既存の一人暮らし高齢者定期訪問事業を民生委員の訪問から電話連絡に変えて生活状況の把握に努めています。

健康福祉部では、介護事業所等の利用者、職員に新型コロナウイルス感染症患者等が発生した場合の介護事業所等の対応について、関係課と検討を行い事業所と連携を図ってまいりました。

jigyousho

※区議会事務局議事調査係（gijichosa@city.kita.lg.jp）宛にメールでご提出ください。

質問・要望事項 回答票

所管課名

学校支援課

質問・要望番号

2

・質問・要望に対し、以下から選択のうえ、ご回答ください。

調整・検討中

実施予定

対応困難

その他

記入欄

区立小・中学校における宿泊事業のうち、修学旅行に係る部分については、日程変更に伴う手数料等について区で負担する予定です。その他の宿泊事業については、キャンセル料等発生しない見込みです。

※回答票は質問・要望番号ごとに作成願います。複数の回答がある場合には、回答票を複製して、ご回答ください。

※区議会事務局議事調査係（gijichosa@city.kita.lg.jp）宛にメールでご提出ください。